

# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

## Adresát (prodávající):

Internetový obchod: ***www.obalspotiskem.cz***  
Společnost: ***Bartek mobil s.r.o.***  
Se sídlem: ***Mendlovo náměstí 17/9, 603 00 Brno***  
IČ/DIČ: ***09294791 / DIČ: Nejsme plátcí DPH***  
E-mailová adresa: ***servis.bartek@gmail.com***  
Telefonní číslo: ***+420 721 131 111***

## Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Telefonní číslo:

E-mailová adresa:

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne ( ) jsem ve Vašem obchodě *obalspotiskem.cz* vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

**(výměnou za jiné zboží, případně vrácení ceny zboží na základě vystavení dobropisu) \***

*avšak nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. **Datum objednání:** \_\_\_\_\_ / **datum obdržení**
2. **Číslo objednávky:** \_\_\_\_\_
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (\*) a budou navraceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (\*)
4. **Jméno a příjmení spotřebitele:** \_\_\_\_\_
5. **Adresa spotřebitele:** \_\_\_\_\_
6. **E-mail:** \_\_\_\_\_
7. **Telefon:** \_\_\_\_\_

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

**V** ( \_\_\_\_\_ ), **Dne** ( \_\_\_\_\_ )

---

(podpis)

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.:
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 30 denní lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby v jejím důsledku opožděného oznámení reklamace nebylo překročeno k jejímu zamítnutí. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

**Bartek**  
**mobil**